

Welterbestadt Quedlinburg Der Oberbürgermeister



Datum der Beantwortung: 25.09.2024

Beantwortung einer Anfrage gemäß § 13 der Geschäftsordnung des Stadtrates der Welterbestadt Quedlinburg und seiner Ausschüsse

Antwort Nr.: AntwStR/006/24

öffentlich Datum der Anfrage: 29.08.2024

Anfrage nach der Möglichkeit von EC- und Kreditkartenzahlung im Klopstockhaus

Anfrage Stadtrat Dr. Schickardt:

„Warum ist es nicht möglich, im Klopstockhaus mit EC- oder Kreditkarte zu bezahlen?“

| | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| beantwortet durch: | Siebrecht, Uta | <i>gez. Siebrecht 25.09.2024</i> |
| Erforderliche Mitzeichnungen: | | |
| Fachbereich: | 4 Interner Service, Museen und Kultur | <i>gez. Goldbeck 26.09.2024</i> |
| Oberbürgermeister | Frank Ruch | <i>gez. F. Ruch 26.09.24</i> |

Bis zur Schließung des Schlossmuseums im Februar 2020 hatten die Städtischen Museen der Welterbestadt Quedlinburg ausschließlich im Schlossmuseum ein Gerät zur EC-Kartenzahlung installiert. Die angedachte Übernahme des Gerätes ins Klopstockhaus hat das SG 4.4 mit Blick auf das damals dort nicht vorhandene WLAN und die geringe Nachfrage nach Kartenzahlungen wie auch mit Blick auf die Kosten der Benutzung und den jährlichen Umsatz im Klopstockhaus abgelehnt.

Das SG 4.4 hat seitdem die Optimierung der Zahlungssituation in den beiden derzeit geöffneten Museen nicht aus dem Blick verloren. Während der Corona Pandemie gab es die Möglichkeit, Förderanträge für moderne Kassensysteme zu stellen, die das SG 4.4 geprüft hat. Die hierfür benötigten Eigenmittel waren nicht verfügbar und die Förderprojekte schnell überzeichnet.

Nun soll mit Anschaffung des neuen Kassensystems für das Schlossmuseum auch eine Nachrüstung der beiden anderen Museen erfolgen. Durch die Projektverzögerungen ist diese Anschaffung aktuell für das Jahr 2025 geplant. Mittlerweile wurde in den beiden geöffneten Museen mit einer stabilen Datenversorgung inkl. WLAN die Grundlage für ein modernes Bezahlsystem gelegt.

Die aktuelle Nachfrage nach Kartenzahlungsmöglichkeiten ist seit dem 2.7.2024 gewachsen und hängt unmittelbar mit dem Klopstock-Jubiläum und den exklusiv angebotenen hochwertigen Jubiläumsprodukten zusammen. An einer vorrübergehenden Lösung, Kartenzahlung zeitnah zu ermöglichen, wird bereits gearbeitet. Bis dahin besteht für die Kunden die Möglichkeit, die Waren nachträglich auf Rechnung zu bezahlen.